

## **VELEUČILIŠTE U RIJECI**

KLASA: 003-11/20-01/48

URBROJ: 2170-57-01-20-2

# **POLITIKA KVALITETE VELEUČILIŠTA U RIJECI**

Veleučilište u Rijeci svoje postojeće stanje i funkcioniranje te daljnji razvoj temelji na težnji za visokom razinom kvalitete koja se ostvaruje primjenom standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), ali i standardima operativnog djelovanja slijedeći normu ISO 9001:2015. Kvaliteta je naša temeljna vrijednost i usmjerenje kada su u pitanju svi procesi i segmenti našeg rada i djelovanja.

Politika kvalitete na Veleučilištu u Rijeci polazi od naše osnovne djelatnosti i kvalitetne izvedbe stručnih i specijalističkih diplomskih studija kao i temeljne zadaće koja se sastoji u izobrazbi stručnjaka orijentiranih više prema praksi s ciljem samostalne primjene stručnih i znanstvenih metoda specifičnih za pojedino područje izobrazbe. U tu svrhu i studijski programi pojedinih studija sadržajno obuhvaćaju teoretska i primijenjena znanja uključujući i praksu u odgovarajućim radnim sredinama ovisno o profilu stručnjaka koji se obrazuju.

Naša nastojanja permanentnog rada na podizanju kulture kvalitete vidljiva su iz:

- misije, vizije, strategije, naših strateških ciljeva i načina njihovog ostvarenja;
- sustava osiguravanja kvalitete koji se temelji na standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete (ESG) u Europskom prostoru visokog obrazovanja (EHEA) i ISO 9001:2015;
- postojanja i poštivanja svih potrebitih pravnih akata koji definiraju naša područja djelovanja;
- akreditiranih studijskih programa te informacijskog sustava koji je podrška temeljnim aktivnostima u njihovom izvođenju;
- razvijene domaće i međunarodne suradnje;
- vanjskih i redovitih unutarnjih vrednovanja našeg sustava osiguravanja kvalitete i naknadnih postupanja u funkciji stalnog poboljšavanja kvalitete svih veleučilišnih procesa;
- stalnih napora na poboljšanju rada u nastavi, znanstvenim i stručnim istraživanjima te iz transfera znanja iz struke i organizacijskog znanja;
- prepoznavanja studenata kao primarnih dionika našeg sustava osiguravanja kvalitete, koji neprestano procjenjuju kvalitetu i izražavaju svoje zadovoljstvo redovitim anketiranjem te aktivnim sudjelovanjem u procesima osiguravanja kvalitete te poslodavaca kao krajnjih dionika koji valoriziraju rezultata našeg rada zapošljavajući naše studente;
- osiguravanja transparentnosti rada te poticanja akademske čestitosti, odgovornosti, etičnosti, neovisnosti i nepristranosti u radu;
- intenzivne uspješne suradnje s našim dionicima: studentima, gospodarstvom, ustanovama, gradovima, županijama, nadležnim ministarstvima i nacionalnim agencijama;
- poticanja društveno odgovornog poslovanja i promicanje načela održivog razvoja.

Naš sustav osiguravanja kvalitete usmjeren je prema stalnom preispitivanju studijskih programa, njihovom inoviranju i prilagođavanju potrebama i zahtjevima poslovne okoline i standardima izvrsnosti u visokom obrazovanju, kao i prema razvoju i uvođenju novih studija u funkciji razvoja hrvatskog gospodarstva i društva u cjelini.

S time u vezi, u aktualnom strateškom razdoblju (2020.-2024.), a sukladno našim strateškim ciljevima, posebno smo usmjereni:

- kontinuiranom unapređivanju kvalitete nastavnog procesa i nastavnog rada, kako bi se poboljšale metode rada i učinkovitost nastavnog procesa te dodatno usmjerilo prema praksi orijentiranoj izvedbi programa;
- provođenju kontinuiranih aktivnosti na osiguravanju financijske i organizacijske potpore u društvenim, kulturnim i sportskim aktivnostima studenata te sustavno razvijanje podrške studentima;
- razvoju održivog sustava cjeloživotnog obrazovanja usmjerenog potrebama gospodarstva i šire zajednice, što doprinosi povećanju zapošljivosti te smanjenju nezaposlenosti, kako naših studenata, tako i šire društvene zajednice;
- kontinuiranom praćenju, unapređenju i razvoju sustava upravljanja kvalitetom u cilju unapređenja poslovanja Veleučilišta i razvoja kulture kvalitete u svim procesima unutar djelokruga rada Veleučilišta, usmjeravajući se i na uspostavljanje učinkovitog sustava upravljanja informacijama u svrhu povećanja vidljivosti Veleučilišta, ali i sustavnog praćenja i dokumentiranja glavnih pokazatelja iz djelokruga rada Veleučilišta;
- isticanju velikog potencijala i dosadašnjih aktivnosti u pravcu društveno odgovornog poslovanja Veleučilišta s ciljem daljnjeg poticanja razvoja svijesti društvene odgovornosti i postavljanju Veleučilišta kao primjerno društveno odgovornog visokog učilišta;
- osiguravanju kompetentnog nastavnog i nenastavnog osoblja, razvoju kulture kvalitete i zajedništva svih zaposlenika, kao i na učinkovitost radnih prostora kroz osiguravanje dostignute razine kvalitete, ali i dodatno unapređenje i osuvremenjivanje radnog prostora i opreme;
- daljnjem razvoju međunarodne i domaće suradnje s visokoškolskim ustanovama, lokalnom zajednicom i gospodarstvom, posebice kroz istraživačku i stručnu djelatnost koja je u posebnom fokusu aktivnosti Veleučilišta u Rijeci. Sustavnim poticanjem mobilnosti studenata, nastavnika i nenastavnog osoblja, suradnjom s lokalnom zajednicom, predstavnicima civilnog društva i tržišta rada te kontinuiranim i aktivnim uključivanjem određenog broja stručnjaka iz gospodarstva u nastavni proces primarni cilj je osigurati što kvalitetnije obrazovanje studenata, budućih zaposlenika, koji će biti prepoznatljivi na tržištu rada.

Politika kvalitete redovito se preispituje, analizira i po potrebi prilagođava novim potrebama i zahtjevima.

U Rijeci, 8. prosinca 2020.



Dekan

Dr. sc. Saša Hirnig, prof. v. š.